

Spett. **MEDIATICA SRLS**
SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA SEMPLIFICATA
VIA DEI MILLE, 61
80035 Nola (NA)
P. IVA E C.F. 08295331212
Pec: MEDIATICA@BESTPEC.IT
Email: segreteria@mediaticanet.it

Oggetto: Affidamento del servizio di sviluppo di un'applicazione mobile per la gestione della raccolta rifiuti ingombranti segnalazioni e richieste info dell'utenza, su ricevimento della Vostra offerta ME/037/2025 del 20/05/2025- ns prot.785/2025

CIG B785AB1B15

AFFIDAMENTO DIRETTO ai sensi dell'art.50 comma 1 lettera a) del D.Lgs.36/2023

Considerato che la società Casoria Ambiente SpA intende affidare lo sviluppo di un'applicazione mobile al fine di fornire assistenza e di soddisfare al meglio le richieste di informazioni, segnalazioni e ritiro ingombranti da parte dei cittadini.

Preso atto che la società **MEDIATICA SRLS**, selezionata dal responsabile della comunicazione all'interno dell'Albo Fornitori telematico della Casoria Ambiente SpA, è iscritta con codice KVTLGHZN per la categoria merceologica "F15.04 - SERVIZI INFORMATICI PROFESSIONALI e F15.01 - SERVIZI DI ASSISTENZA SOFTWARE", possiede comprovate capacità professionali in questo campo di specializzazione, e che la stessa società ha formulato una proposta tecnico/economica registrata al protocollo N.785 del 20/05/2025.

Considerato che tra le tipologie di procedura che le stazioni appaltanti devono utilizzare per l'approvvigionamento di beni e servizi, l'art. 50 comma 1 lettera b del D.Lgs 36/2023 (Codice dei contratti pubblici) individua l'affidamento diretto quale procedura di scelta del contraente per "servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro".

Considerato che lo stesso comma prevede che la stazione appaltante possa procedere all'affidamento diretto anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante.

Visto il comma 1 lettera a) dell'art.50 del D.Lgs.36/2023 (Codice dei Contratti Pubblici) e ss.mm.ii., è quindi possibile per Casoria Ambiente Spa procedere all'acquisizione diretta dei servizi/soluzioni hardware e software di seguito descritti.

Casoria Ambiente S.p.A.

Società di Gestione Servizi di Igiene Urbana
Capitale sociale € 120.000,00

Sede Legale e Amministrativa

Via Pio XII, 130 - 80026 Casoria (NA)
Tel. + 39 081 7595217 - Fax +39 081 7599683
C.F./P.IVA 03502041217 - REA 60704 - Reg. Imp. Napoli 03502041217
www.casoriambiente.it - info@casoriambiente.it
casoriambiente@pec.it

Uffici operativi - Autoparco

Via Ventotene snc - 80026 Casoria (Na)

Isole Ecologiche - Casoria

Via Trav. Pietro Nenni, 12 - 80026 Casoria (NA)
Via D. Pietri - Località Lufrano - 80026 Casoria (NA)

Rilevato che, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge n. 241/1990, come introdotto dalla Legge n. 190/2012, non esistono cause di incompatibilità e di conflitto d'interessi rispetto alla normativa, in particolar modo al codice di comportamento ed alla legge anti corruzione;

Tenuto conto che l'affidamento in questione è necessario per la realizzazione e la gestione del customer service della Casoria Ambiente SpA, e per un miglior efficientamento della gestione complessiva delle richieste relative alle prenotazioni di ritiro ingombranti, alle informazioni di carattere generale e alla raccolta segnalazioni,

SI DETERMINA:

Di prendere atto di quanto espresso sopra in normativa e premessa;

Di disporre l'affidamento del servizio di sviluppo di un'applicazione mobile per la gestione della raccolta rifiuti ingombranti segnalazioni e richieste info dell'utenza di cui alla proposta prot.785/2025, che qui si intende integralmente acquisita e che costituisce parte integrante del contratto, alla società **MEDIATICA SRLS** con sede legale in Via dei Millen.61 - 80035 Nola (NA), P. Iva e C.F. 03467031211

ART. 1 - OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

La società affidataria assicurerà progetterà e realizzerà una applicazione come estensione del gestionale web-based preesistente per migliorare l'accessibilità e l'interazione con i cittadini. L'obiettivo principale è fornire uno strumento semplice e intuitivo che centralizzi le informazioni e semplifichi l'accesso ai servizi già disponibili, come la prenotazione per la raccolta di rifiuti ingombranti e l'invio di segnalazioni.

L'applicazione rappresenterà una fase evolutiva nell'automazione dei processi aziendali, rendendo le operazioni di informazione e gestione dei rifiuti ancora più efficienti e accessibili, totalmente integrato col servizio attualmente in uso che utilizza il numero verde ufficiale di Casoria Ambiente.

- **Design personalizzato e intuitivo:** Creazione di un'interfaccia utente moderna e accessibile.
- **Compatibilità multi-piattaforma:** Disponibilità su iOS e Android.
- **Backend robusto:** Gestione sicura dei dati, integrabile con database e API.
- **Informazioni sulla raccolta differenziata**
 - Dettagli sulle categorie di rifiuti e modalità di smaltimento.
 - Visualizzazione dei calendari di conferimento, con notifica per i giorni e i tipi di rifiuti.
- **Prenotazione della raccolta ingombranti**
 - Accesso riservato agli utenti registrati tramite autenticazione.
 - Possibilità di effettuare prenotazioni per il ritiro dei rifiuti ingombranti.
- **Segnalazioni da parte dei cittadini**
 - Sistema di segnalazioni semplici e rapide per disservizi o richieste specifiche.
 - Invio di foto o documentazione aggiuntiva tramite l'app.
- **Integrazione con il gestionale esistente**

Casoria Ambiente S.p.A.

Società di Gestione Servizi di Igiene Urbana
Capitale sociale € 120.000,00

Sede Legale e Amministrativa

Via Pio XII, 130 - 80026 Casoria (NA)
Tel. +39 081 7595217 - Fax +39 081 7599683
C.F./P.IVA 03502041217 - REA 60704 - Reg. Imp. Napoli 03502041217
www.casoriambiente.it - info@casoriambiente.it
casoriambiente@pec.it

Uffici operativi - Autoparco

Via Ventotene snc - 80026 Casoria (Na)

Isole Ecologiche - Casoria

Via Trav. Pietro Nenni, 12 - 80026 Casoria (NA)
Via D. Pietri - Località Lufano - 80026 Casoria (NA)

- Connessione ai servizi web del gestionale preesistente per sincronizzare prenotazioni, segnalazioni e altre operazioni.
- Integrazioni di servizi specifici all'interno del gestionale preesistente per funzionalità esclusive relative all'App.
- **Ampliamento dei touch-point disponibili**
 - l'app agirà come un'estensione al numero verde già in uso, digitalizzando e integrando processi e servizi già effettuati da esso.
- **Notifiche push**
 - Promemoria generalizzati e/o personalizzati per comunicazioni in ambito del servizio di conferimento dei rifiuti e notifiche per eventuali aggiornamenti importanti.
- **Facilità d'uso**
 - Interfaccia intuitiva per garantire l'accesso semplice a tutte le funzionalità, anche da parte di utenti con poca esperienza digitale.

CPV 48500000-3 Pacchetti software di comunicazione e multimedia

1.1 Ulteriori sviluppi dell'applicativo

Ulteriori sviluppi di funzionalità e servizi, al momento non previsti, potranno essere aggiunti all'attuale progetto iniziale. Le nuove implementazioni saranno perseguite, sostanzialmente, secondo due modalità:

- mediante richiesta da parte del cliente
- tramite proposta da parte di MEDIATICA che potrà comunicare la progettazione di nuovi moduli ed illustrare i benefici che tali nuove implementazioni potrebbero apportare a quanto già in uso.

Le nuove attività, in ogni caso, saranno concordate col cliente e l'eventuale messa in opera sarà preceduta dalla presentazione ed accettazione di una specifica offerta tecnica / economica.

ART. 2 - PRESTAZIONI

La MEDIATICA SRLS non assume alcun compito di direzione e coordinamento nei confronti degli uffici della Casoria Ambiente S.p.A. né potrà impegnare in alcun modo l'Amministrazione, se non preventivamente autorizzata.

ART. 3 - DURATA DEL CONTRATTO E TEMPI DI CONSEGNA

La consegna dell'applicativo avverrà attraverso lo svolgimento di 4 fasi fondamentali che determineranno il rilascio completo nell'arco di 9 settimane dalla data di accettazione della presente offerta e dal conseguente avvio dei lavori ed in ogni caso non prima di 45 gg. lavorativi. Complessivamente saranno implementate le seguenti:

Fase 1: Analisi dei requisiti e progettazione - Durata stimata: 1 settimana.

Fase 2: Sviluppo e integrazione con il gestionale esistente - Durata stimata: 4 settimane.

Casoria Ambiente S.p.A.

Società di Gestione Servizi di Igiene Urbana
Capitale sociale €. 120.000,00

Sede Legale e Amministrativa

Via Pio XII, 130 - 80026 Casoria (NA)
Tel. + 39 081 7595217 - Fax +39 081 7599683
C.F./P.IVA 03502041217 - REA 60704 - Reg. Imp. Napoli 03502041217
www.casoriambiente.it - info@casoriambiente.it
casoriambiente@pec.it

Uffici operativi - Autoparco

Via Ventotene snc - 80026 Casoria (Na)

Isole Ecologiche - Casoria

Via Trav. Pietro Nenni, 12 - 80026 Casoria (NA)
Via D. Pietri - Località Lufano - 80026 Casoria (NA)



Fase 3: Test, ottimizzazioni, collaudo – Durata stimata: 2 settimane

Fase 4: Pubblicazione sugli app store e rilascio finale – Durata stimata: 2 settimane.

Si considera inoltre il servizio di assistenza e manutenzione per una durata di 36 mesi.

ART. 4 - COSTI

I costi sono specificati nella seguente tabella:

Attività/Servizio	Costi	Tipo costo
A seguito del Test di collaudo dell'applicazione	€ 9.000,00	Una tantum
A seguito della pubblicazione sugli app store (Google e Apple):	€ 7.000,00	Una tantum
Assistenza e manutenzione 2° e 3° anno (primo anno incluso nei costi precedenti): 2x3.500,00	€ 7.000,00	annuo

In questo modo si perviene ad un importo totale di € 23.000,00 (Euro ventitremila/00) oltre Iva.

ART. 5 - ONERI A CARICO DEL FORNITORE

Sono a carico della società fornitrice:

- tutte le spese ed oneri necessari per l'espletamento dell'incarico;
- i rischi connessi all'esecuzione dell'incarico.

ART. 6 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

La ditta affidataria si interfacerà con il Dott. Antonio Capasso, responsabile della comunicazione della Casoria Ambiente SpA, che svolge il ruolo di responsabile unico del progetto (r.u.p.).

ART. 7 - PAGAMENTI

La ditta incaricata provvederà a fatturare l'importo una tantum a collaudo e pubblicazione avvenuti e a cadenza trimestrale l'importo del servizio di manutenzione (che come detto prenderà inizio dopo 12 mesi dalla pubblicazione ufficiale dell'applicazione). Le fatture, che dovranno indicare il numero CIG indicato saranno pagate a 60 giorni data fattura fine mese rimessa diretta, per mezzo di bonifico bancario sul seguente conto corrente dedicato indicato dalla società fornitrice Iban: IT9100503440020000000000869 - Banca: BPM sede di Nola.

SPLIT PAYMENT - FATTURAZIONE ELETTRONICA - Codice Destinatario indicato all'Agenzia delle Entrate: 1ZRWUZZT - INDICARE CIG sopra riportato.

ART. 8 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Al fine di ottemperare alle disposizioni della L. n. 136/2010, il fornitore si impegna a comunicare gli estremi identificativi del conto corrente bancario, presso il quale eseguire i pagamenti, dedicato in via non esclusiva a commesse pubbliche, che sarà utilizzato come strumento per transazioni finanziarie con Casoria Ambiente S.p.A. correlate al presente appalto, utilizzando esclusivamente

Casoria Ambiente S.p.A.

Società di Gestione Servizi di Igiene Urbana
Capitale sociale €. 120.000,00

Sede Legale e Amministrativa

Via Pio XII, 130 - 80026 Casoria (NA)
Tel. + 39 081 7595217 - Fax +39 081 7599683
C.F./P.IVA 03502041217 - REA 60704 - Reg. Imp. Napoli 03502041217
www.casoriambiente.it - info@casoriambiente.it
casoriambiente@pec.it

Uffici operativi - Autoparco

Via Ventotene snc - 80026 Casoria (Na)

Isole Ecologiche - Casoria

Via Trav. Pietro Nenni, 12 - 80026 Casoria (NA)
Via D. Pietri - Località Lufano - 80026 Casoria (NA)

lo strumento del bonifico bancario, con l'indicazione del servizio al quale sono dedicati, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi, ogni modifica relativa ai dati trasmessi. Nel caso in cui il pagamento delle prestazioni non venga effettuato tramite l'utilizzo del bonifico bancario, quale strumento idoneo a garantire la piena tracciabilità delle operazioni, l'incarico si intende risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c. c.

L'incaricato assume, pena la nullità assoluta dell'incarico, tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della L. n. 136/2010 e successive modifiche.

L'incaricato si impegna a fornire tempestivamente e per iscritto ogni informazione collegata ad eventuali variazioni nei dati sopraindicati.

ART.9 - PREZZO OMNICOOMPENSIVO

Il prezzo offerto, IVA esclusa, sarà comprensivo di tutti gli oneri e di tutto quanto occorre per l'esecuzione del servizio di cui trattasi.

ART.10 - RESPONSABILITÀ DELLA DITTA

E' a carico della ditta affidataria l'assunzione di ogni responsabilità in ordine all'assolvimento degli obblighi in materia previdenziale, assicurativa e di sicurezza sul lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/08, nei confronti della mano d'opera impiegata per l'esecuzione dei servizi richiesti.

ART.11 - DANNI

La ditta affidataria è unica responsabile di tutti gli eventuali danni verso terzi, Amministrazioni Pubbliche o private che, comunque, derivassero dall'esecuzione del servizio in oggetto.

ART.12 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Nelle ipotesi successivamente elencate, ogni inadempienza agli obblighi contrattuali sarà specificamente contestata dal Direttore dell'esecuzione a mezzo di comunicazione scritta, inoltrata via PEC al domicilio eletto dall'aggiudicatario. Nella contestazione sarà prefissato un termine non inferiore a 5 giorni lavorativi per la presentazione di eventuali osservazioni; decorso il suddetto termine, l'amministrazione, qualora non ritenga valide le giustificazioni addotte, ha facoltà di risolvere il contratto nei seguenti casi:

- frode nella esecuzione dell'appalto;
- mancato inizio dell'esecuzione dell'appalto nei termini stabiliti dal presente Capitolato;
- manifesta incapacità nell'esecuzione della fornitura appaltata;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni e la sicurezza sul lavoro;
- interruzione totale dei servizi verificatasi, senza giustificati motivi, per 20 giorni anche non consecutivi nel corso di durata del contratto;
- reiterate e gravi violazioni delle norme di legge e/o delle clausole contrattuali, tali da compromettere la regolarità e la continuità dell'appalto;
- cessione del contratto, al di fuori delle ipotesi previste;
- utilizzo del personale non adeguato alla peculiarità dell'appalto;
- concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di

Casoria Ambiente S.p.A. a carico dell'aggiudicatario;

Società di Gestione Servizi di Igiene Urbana
Capitale sociale €. 120.000,00

Sede Legale e Amministrativa

Via Pio XII, 130 - 80026 Casoria (NA)
Tel. +39 081 7595217 - Fax +39 081 7599683
C.F./P.IVA 03502041217 - REA 60704 - Reg. Imp. Napoli 03502041217
www.casoriambiente.it - info@casoriambiente.it
casoriambiente@pec.it

Uffici operativi - Autoparco

Via Ventotene snc - 80026 Casoria (NA)

Isole Ecologiche - Casoria

Via Trav. Pietro Nenni, 12 - 80026 Casoria (NA)
Via D. Pietri - Località Lufano - 80026 Casoria (NA)

- inottemperanza agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136 (clausola risolutiva espressa);
- in caso di informazioni antimafia positive da parte della Prefettura competente (clausola risolutiva espressa);
- ogni altro inadempimento che renda impossibile la prosecuzione dell'appalto, ai sensi dell'art. 1453 del codice civile.

Ove si verificassero deficienze e inadempimenti tali da incidere sulla regolarità e continuità del servizio, l'amministrazione potrà provvedere d'ufficio ad assicurare direttamente, a spese dell'aggiudicatario, il regolare funzionamento del servizio. Qualora si addivenga alla risoluzione del contratto, per le motivazioni sopra riportate, l'aggiudicatario sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti ed alla corresponsione delle maggiori spese che l'amministrazione dovrà sostenere per il rimanente periodo contrattuale.

ART.13 - DEFINIZIONI DELLE VERTENZE

Per la risoluzione di eventuali controversie, il foro territorialmente competente è quello del Tribunale di Napoli Nord.

ART.14 - RINVIO

Per tutto quanto non previsto nel presente capitolato, sono applicabili le disposizioni del codice civile, che qui si intende riportato ed approvato per intero, nonché le altre leggi e regolamenti vigenti in materia, in quanto applicabili, e in particolare Il D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. (Codice degli Appalti).

ART. 15 - EFFETTI DELL'ATTO

Il presente impegno è vincolante per le parti dalla data della sua sottoscrizione.

Allegati: Offerta tecnico economica prot.785/2025.

Casoria, giugno 2025

Per accettazione
Timbro e Firma
MEDIATICA SRLS



Ambasciano
Giuseppe
07.07.2025
09:51:58
GMT+01:00

Casoria Ambiente S.p.A.
L'Amministratore Unico
Dott. Massimo Iodice



MASSIMO
IODICE
03.07.2025
11:29:58
GMT+00:00



Casoria Ambiente S.p.A.

Società di Gestione Servizi di Igiene Urbana
Capitale sociale €. 120.000,00

Sede Legale e Amministrativa

Via Pio XII, 130 - 80026 Casoria (NA)
Tel. +39 081 7595217 - Fax +39 081 7599683
C.F./P.IVA 03502041217 - REA 60704 - Reg. Imp. Napoli 03502041217
www.casoriambiente.it - info@casoriambiente.it
casoriambiente@pec.it

Uffici operativi - Autoparco

Via Ventotene snc - 80026 Casoria (Na)

Isole Ecologiche - Casoria

Via Trav. Pietro Nenni, 12 - 80026 Casoria (NA)
Via D. Pietri - Località Lufano - 80026 Casoria (NA)